

全仁会では利用者様の個人情報の保護に万全の体制を採っています

全仁会グループでは、利用者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問、相談、苦情等がございましたら窓口「地域医療連携センター」にお問い合わせください。

全仁会での利用者様及びご家族の個人情報の利用目的

1. 院内（全仁会グループ）での利用（および共同利用）

- 1) 利用者様に提供する医療・介護サービス
- 2) 介護保険事務
- 3) 入退院等の管理
- 4) 会計・経理
- 5) 医療事故等の防止と報告
- 6) 当該利用者様への医療・介護サービスの向上
- 7) 院内医療・介護実習への協力
- 8) 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- 9) セミナー・イベント等のご案内
- 10) その他、利用者様に係る管理運営業務

2. 院外への情報提供としての利用

- 1) 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等[※]との連携
(※サービス担当者会議など)
- 2) 他の医療・救急機関等からの照会への回答
- 3) 利用者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 4) 検体検査等の業務委託
- 5) ご家族等への病状説明
- 6) 保険事務の委託
- 7) 審査支払機関へのレセプト（診療報酬明細書）の提供
- 8) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 9) 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- 10) 医師損害賠償保険等に係る、医療に関する専門の団体および損害賠償保険等に係る保険会社への相談又は届け出等
- 11) その他、利用者様への介護保険事務に関する利用

3. その他の利用

- 1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2) 外部監査機関への情報提供
- 3) 学会発表などの学術利用およびその研究（匿名化し利用）
- 4) 臨床研究・治験を実施する場合、もしくは臨床研究・治験を実施するか否かを判断する目的で行う、利用者様の現在及び過去のカルテ（診療録）の調査
- 5) 専門医取得など医療の質の向上にかかわる利用（匿名化し利用）

平成 17 年 3 月 22 日制定

令和 7 年 9 月 1 日改定

倉敷平成病院 病院長

1. 当事業所が保有する個人情報について内容の開示や利用目的の通知が必要な方は、窓口までお申し出ください。
また、内容の訂正・利用停止等につきましても窓口でお申し出ください。（多少のお時間が必要となります。）
なお、当事業所が行うやセミナー・イベント等のご案内を目的として、ダイレクトメール等を送付させていただく場合がございますが、ご本人または代理人の方から情報提供を希望されないお申し出があった場合には、情報提供を中止いたします。
2. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を窓口までお申し出ください。
3. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
4. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。
5. 全仁会グループとは、倉敷平成病院、倉敷老健、倉敷在宅総合ケアセンター各施設、ドリームガーデン倉敷、ローズガーデン倉敷、平成南町クリニック、ピースガーデン倉敷、グランドガーデン南町 を示します。

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

全仁会グループは信頼の医療・介護に向けて、利用者様に良い医療・介護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者様およびご家族の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために全仁会では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

全仁会が利用者様及びご家族の個人情報を収集する場合、診療・看護および利用者様の医療・介護にかかわる範囲で行います。個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし（別途掲示「全仁会での利用者様及びご家族の個人情報の利用目的」）、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

全仁会は、利用者様およびご家族の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 利用者様およびご家族の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合※¹
- ◎ 法令等により提供を要求された場合
- ◎ 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合

全仁会は、法令の定める場合、また全仁会で定める利用目的の場合等を除き、利用者様およびご家族の許可なく、その情報を第3者に提供いたしません※²。ただし、全仁会グループ内関連施設間においては個人情報の共同利用を行っています。

3. 個人情報の適正管理について

全仁会は、利用者様およびご家族の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様およびご家族の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

全仁会は、利用者様およびご家族の個人情報について利用者様およびご家族が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報の提供および開示に関する規程および要領」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

全仁会の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様およびご家族の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口：地域医療連携センター

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

全仁会は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 17 年 3 月 22 日制定
平成 21 年 9 月 10 日改定
平成 29 年 1 月 4 日改定
平成 29 年 5 月 30 日改定
平成 30 年 8 月 9 日改定
令和 7 年 1 月 1 日改定

倉敷平成病院 病院長

※¹ 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

※² 第3者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

* この方針は、利用者様およびご家族のみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。

* 全仁会グループとは、倉敷平成病院、倉敷老健、倉敷在宅総合ケアセンター各施設、ドリームガーデン倉敷、ローズガーデン倉敷、平成南町クリニック、ピースガーデン倉敷、グランドガーデン南町 を示します。